

Kwaliteitsdocument Roba Inspecties BV	BIJLAGE 002 V2 ALGEMENE VOORWAARDEN.DOC	
	Versie: 2	28-11-2019
Algemene voorwaarden	Pagina 1 van 2	

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gevestigd en kantoorhoudende te Leveroy zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen, op alle door ons of aan ons verstrekte opdrachten, op alle door ons gegeven adviezen en, in zijn algemeenheid op alle door ons gesloten overeenkomsten.
- Algemene voorwaarden van onze afnemer, opdrachtgever, koper, wederpartij, hierna te noemen de opdrachtgever, gelden niet tenzij deze schriftelijk door ons zijn aangevraagd.
- Wijzigingen in en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze nadrukkelijk schriftelijk tussen ons en de opdrachtgever zijn overeengekomen en gelden dan voor het daarbij specifieke geval.
- Indien de enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend zal zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Onze aanbiedingen kunnen door ons worden herroepen tenzij daarin nadrukkelijk een termijn voor aanvaarding staat opgenomen. Verloopt die termijn is de aanbidding vervallen.
- Door ons vermelde prijsindicaties of kostencalculaties gelden niet als aanbidding doch worden vrijblijvend gegeven.
- De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle voor het opstellen van de offerte en uitvoering van de opdracht van belang zijnde informatie aan ons heeft verstrekt.
- Onze aanbiddingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan ons is verstrekt en gebaseerd op de op het moment van de aanbidding geldende kostprijfactoren zoals arbeidsloon, belasting, premie, kosten toeleveranciers e.d. Indien na aanvaarding van het aanbod een of meer kostprijsverhogende factoren een verhoging ondergaan, de welke op het moment van de aanbidding nog niet voorspelbaar was, zijn wij gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen nadat minimaal drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verlopen.

Artikel 3: De uitvoering van de overeenkomst

- Wij voeren de aan ons verstrekte opdracht uit vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling in overleg met onze opdrachtgever.
- De opdrachtgever zal ons te allen tijde tijdig van alle beschikbare en/of benodigde informatie voorzien van belang dan wel nuttig voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
- Onze opdrachtgever en wijzelf zullen ons onthouden van het binnen een jaar na beëindiging van een opdracht over dan wel weer in dienst nemen van elkaars personeel dan wel over indiensttreding te onderhandelen of overleg te voeren.
- De niet door ons geaccrediteerde analyses zullen worden uitbesteed aan een geaccrediteerd en door ons gecontracteerd laboratorium en valt in dezen onder onze verantwoordelijkheid, mits de opdrachtgever zelf bepaald welke leverancier moet worden gecontracteerd. De opdrachtgever is in deze hiervoor zelf verantwoordelijk.

Artikel 4: Duur van de opdracht

- De opdracht zal worden uitgevoerd gedurende de in de overeenkomst vastgelegde tijd met inachtneming van de in de overeenkomst vastgelegde einddatum. Indien in de overeenkomst geen duur of einddatum is genoemd, geldt dat de opdracht binnen een redelijke termijn uitgevoerd zal dienen te zijn.
- De in de overeenkomst opgenomen einddatum geldt nimmer als fatale termijn. In geval van overschrijving van de datum dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en zal daarbij aan ons een redelijke termijn moeten worden gegund om alsnog de opdracht te voltooien. Wordt die termijn overschreden, heeft de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht aan onze kant, het recht de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden waarbij partijen voor het wel uitgevoerde gedeelte met elkaar af te rekenen zonder dat de opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van schade.

Artikel 5: Overmacht

- In geval van overmacht aan onze kant zijn wij gerechtigd te onzer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, waarbij wij het recht hebben het reeds uitgevoerde gedeelte aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Als overmachtfactoren worden ondermeer aangemerkt: burgeroorlog, oorlog en oproer, zowel binnen als buiten Nederland, epidemieën, brand en andere storingen in ons bedrijf of dat van onze toeleveranciers, vertraagde levering of in gebreke zijn c.q. blijven van onze toeleveranciers, transportproblemen, werkstakingen, diefstal uit ons bedrijf c.q. onze magazijnen, beschadiging of verlies tijdens transport en overige omstandigheden waardoor de normale gang in ons bedrijf wordt belemmerd tengevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door ons in alle redelijkheid niet mogelijk is.
- Een beroep op overmacht kan door ons ook nog worden gedaan nadat wij in verzuim zijn met een of meer verplichtingen van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 6: Onafhankelijkheid, onpartijdigheid, integriteit, geheimhouding en vrijwaring van druk

- De door ons door de opdrachtgever in verband met de opdracht verstrekte informatie en gegevens zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt voor het doel waartoe ze zijn verstrekt.
- Wij dienen de opdrachtgever om een schriftelijke akkoord te vragen alvorens we de voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden publiceren.
- De opdrachtgever verplicht zich aan derde(n) geen mededelingen te doen over de aanbidding, aanpak, werkwijze en overige gegevens en informatie van ons in verband met de opdracht dan wel ons bedrijf betreffende behoudens in het kader van het doel waartoe onze opdracht is uitgevoerd.
- Wij verklaren op geen enkele wijze of tegen welke beloning dan ook resultaten te rapporteren die in strijd zijn met de waargenomen resultaten.
- Wij zijn niet betrokken bij enige activiteiten die in strijd kan zijn met onafhankelijkheid en integriteit in relatie tot eindbeoordelingen na asbestverwijdering en/of asbesidentificatie van materialen en wij zijn op geen enkele wijze betrokken als asbestverwijderaar bij de asbestverwijdering.
- Wij beschikken over regelingen om te bewerkstelligen dat directie en personeel gevrijwaard zijn van ongepaste interne en externe commerciële, financiële en andere verplichtingen en invloeden die de kwaliteit van hun werk nadelig kunnen beïnvloeden.

Artikel 7: Auteursrechten

- Op alle door ons aan de opdrachtgever verstrekte geschriften, afbeeldingen, modellen e.d. hebben wij auteursrecht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig deel daarvan te veeleelvoudigen en/of aan derde(n) te verstrekken zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 8: Betalingen

- Al onze facturen dienen te worden betaald binnen een termijn van 14 dagen tenzij schriftelijk in de overeenkomst een andere betalingsstermijn is vastgelegd.
- Indien de opdracht meerdere kalendermaanden bestrijkt, wordt door ons per kalendermaand achteraf een factuur verzonden.
- Alle betalingen dienen te geschieden op de door ons aangegeven bank- of girorekening zonder enige korting of schuldvergelijking.
- Bij niet tijdige betaling maken wij aanspraak op vergoeding van een rente van 2,0% per maand of de wettelijke rente zo die hoger is, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt beschouwd.
- Blijft betaling ondanks een eerste aanmaning onzerzijds uit zodat verdere incassomaatregelen dienen te worden genomen, is de opdrachtgever 15% incassokosten verschuldigd over het te vorderen bedrag te vermeederen met de BTW daarover ongeacht of de incassering geschiedt door onszelf dan wel door een door ons in te schakelen derde.

- In geval van een gerechtelijke procedure tot betaling is de opdrachtgever daarenboven verplicht alle gerechtelijke kosten te vergoeden waaronder begrepen de kosten van de door ons in te schakelen procesvertegenwoordiger.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding

- Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst voortvloeit alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van zijn bedrijf of zijn overlijden, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en/c.q. hebben wij te onzer keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn onverminderd ons recht om betaling te vorderen van hetgeen wij terzake de opdracht reeds hebben uitgevoerd en onverminderd ons recht in verband met de opschorting of ontbinding van de wederpartij vergoeding te vorderen van de schade en rente indien daartoe gronden zijn.
- Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring daartoe van ons aan de opdrachtgever. Alvorens de opdrachtgever rechtsgeldig de overeenkomst met ons kan ontbinden, dient hij ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen en ons een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan onze verplichtingen te voldoen.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst met ons ontbindt, zonder dat er sprake is van verzuim c.q. toerekenbare tekortkomingen aan onze kant, zijn wij steeds gerechtigd terzake gemaakte kosten en gederfde winst een schadevergoeding van minimaal 50% van de aan de opdracht verbonden prijs onverminderd ons recht betaling te vorderen van hetgeen reeds vernicht is.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Wij voeren de opdracht uit met inachtneming van de in redelijkheid van ons te verwachten vakbekwaamheid en zorgvuldigheid. Wij nemen een inspanningsverplichting op ons, geen resultaatverplichting.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onduidelijke of niet correcte aan ons verschaft tekeningen van kabels, leidingen en andere zich in de grond bevindende voorwerpen.
- De opdrachtgever is jegens ons aansprakelijk voor schade tengevolge van onjuiste informatie en/of tekeningen en/of aanwijzingen met betrekking tot de door ons uit te voeren werkzaamheden voor alle door ons c.q. onze medewerkers geleden of te lijden directe en indirecte schade welke voortvloeit uit een en ander terwij terzake van claims van derde(n) hierdoor onze opdrachtgever ons zal dienen vrij te waren.
- Ook in zijn algemeenheid zijn wij niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is c.q. zou kunnen zijn van de door ons voor de opdrachtgever uitgevoerde opdracht.
- In ieder geval zijn wij nimmer aansprakelijk tot een hoger bedrag dan het bedrag verbonden aan de aan de opdracht verbonden aanneemsom.
- Indien niettegenstaande het bovenstaande de rechter toch aansprakelijkheid aanneemt terzake de wijze waarop wij de opdracht voor de wederpartij hebben uitgevoerd, gaat deze aansprakelijkheid niet verder dan de schade welke het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is hiervan en wordt de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar na aftrek van een eventuele eigen risico terzake het schadegeval uitbetaalt.

Artikel 11: Overdrachtsovereenkomst

- Het is de opdrachtgever slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van ons toegestaan zijn rechten en/of plichten uit deze overeenkomsten aan derde(n) over te dragen.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle door ons te sluiten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- Ongeacht de nationaliteit van onze wederpartij en de plaats van vestiging van onze wederpartij c.q. de plaats waar wij de opdracht uitvoeren, is de Nederlandse rechter in het arrondissement Rotterdam bevoegd.
- De toepasselijkheid van internationale verdragen op overeenkomsten tussen ons en de opdrachtgever wordt zo ver toelaatbaar nadrukkelijk uitgesloten.

Kwaliteitsdocument Roba Inspecties BV	BIJLAGE 002 V2 ALGEMENE VOORWAARDEN.DOC	
	Versie: 2	28-11-2019
Algemene voorwaarden	Pagina 2 van 2	